

Права и обязанности заказчика (родителя)

Родители имеют право на получение ребенком всех услуг, перечисленных в договоре, а также на получение достоверной и полной информации об этих услугах и условиях их эффективного и безопасного использования (ст.8, 10 Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»). Очень часто в пункте о праве на поддержание связи с ребенком, прописывают установленное для звонков время и не рекомендуют частое общение в первые дни – так сложнее адаптироваться. В «обязанности родителей» часто входит пункт по подготовке ребенка к лагерю, а некоторые договоры содержат целые разделы с правилами по этой тематике. Родитель должен не только оплатить путевку и заключить договор, передать администрации лагеря обязательные документы, доставить ребенка до места сбора и «передать» ответственному лицу, а также обеспечить ребенка всеми необходимыми для отдыха вещами. Их список обычно указан на сайте лагеря или в приложении к договору. Также родители несут материальную ответственность за нанесенный ребенком ущерб, и они обязаны сообщить работникам лагеря об особенностях здоровья ребенка, если они есть.

Права и обязанности ребенка

В любом лагере дети имеют право на защиту прав и свобод, определенных Конституцией РФ, Декларацией прав ребенка, и нормативными актами РФ, уважительное отношение к себе, свободное выражение собственных взглядов и убеждений, охрану своей жизни, здоровья и имущества. То есть в лагере, как и в любой другой ситуации, ребенок не должен сталкиваться с насилием, оскорблениями, причинением вреда здоровью или порчей вещей. Эти права ребенку гарантированы. Остальные права разные лагеря прописывают по-разному: в одних договорах они не прописаны вовсе. В других перечисляются подробно. Например, во многих детских лагерях ребенок имеет право на участие в системе органов самоуправления лагеря или может свободно выбирать, чем заняться в рамках творческо-педагогической программы лагеря. При этом отказ от участия в этой программе может быть нарушением правил, так как активное участие в реализации творческо-педагогической программы входит в перечень обязанностей. Также ребенок обязан соблюдать режим и внутренние правила лагеря.